PAIEMENTS CANADA

Confidentiel

# GUIDE SUR LES MESSAGES DE COMMUNICATION

## Le système de paiement en temps réel du Canada

# COMMENT UTILISER CE DOCUMENT

Le présent guide vous aidera à expliquer le système de paiement en temps réel (système de PTR) du Canada dans les documents de marketing destinés aux consommateurs et d'autres communications, notamment les messages inter-entreprises, le contenu pour les salles de presse, les publications de leadership éclairé et les communications internes. Servez-vous de ce guide pour vous renseigner sur le langage et le positionnement sur le marché et pour vous assurer d'utiliser un langage approuvé et précis.

À titre de participant approuvé ou de futur participant au système de PTR, veuillez transmettre tout communiqué de presse, annonce publique ou divulgation externe de quelque nature que ce soit concernant le système de PTR à nous avant la publication. Veuillez également obtenir notre autorisation avant d'utiliser le nom de Paiements Canada ou toute marque officielle, notamment dans des publicités, du matériel promotionnel ou des communiqués destinés au public.

# TABLE DES MATIÈRES

Messages généraux 4

Piliers de communication 5

Points de preuve fondamentaux sélectionnés/capacités du système de PTR 6

Pour plus d'informations 9

# MESSAGES GÉNÉRAUX

**Message général/slogan :** des possibilités réelles en temps réel.

**Description de base :** Le système de paiement en temps réel du Canada est le nouveau système de paiement en temps réel du pays. Cette infrastructure de paiement nationale essentielle permet aux Canadiens d'envoyer et de recevoir des paiements instantanément et en toute sécurité. Les transactions sont échangées, compensées et réglées en quelques secondes au sein d'un même système, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par année, par l'intermédiaire de leur participant au système de PTR.

**Argumentaire éclair :** Le système de paiement en temps réel du Canada est une infrastructure de paiement de nouvelle génération qui permet le transfert instantané et sécurisé de fonds partout au Canada. Le système de paiement en temps réel du Canada relie nos membres participants comme les institutions financières, les coopératives de crédit et les fournisseurs de services de paiement, permettant ainsi l'échange, la compensation et le règlement sécurisés des paiements en quelques secondes au sein d'un même système, à toute heure du jour ou de la nuit, tous les jours de l'année. Il peut offrir aux consommateurs un accès immédiat à leurs fonds et permettre aux entreprises de disposer d'une visibilité et d'un contrôle en temps réel sur leurs flux de trésorerie, le tout soutenu dès le départ par des mécanismes de sécurité et des services centralisés de prévention de la fraude. En fin de compte, le système de paiement en temps réel du Canada renforcera notre souveraineté économique et appuiera notre compétitivité à l'échelle mondiale.

**À propos de Paiements Canada :** Paiements Canada assure la prospérité, la productivité et la sécurité du Canada grâce à une infrastructure nationale de paiement fiable et essentielle. En tant qu'organisme public, nous possédons et exploitons les systèmes de paiement nationaux essentiels du Canada : Lynx, notre système de paiement de grande valeur; le Système automatisé de compensation et de règlement (SACR), notre système des paiements de détail par lots; et le nouveau système de paiement en temps réel (système de PTR) du Canada. Nous établissons les règlements administratifs, les règles et les normes qui régissent ces systèmes, qui ont permis de compenser et de régler 103 billions de dollars en 2025, soit plus de 411 milliards de dollars chaque jour ouvrable. Parmi les opérations qu'ils ont facilitées, notons les paiements par carte de débit, les prélèvements automatiques, les dépôts directs, les paiements de factures, les virements électroniques et les paiements par chèque. En collaboration avec nos divers membres, nous continuons de moderniser l'écosystème des paiements du Canada afin de promouvoir l'innovation, la concurrence et l'efficacité qui alimentent une économie moderne.

# PILIERS DE COMMUNICATION

Paiements Canada a élaboré trois principaux piliers de communication afin d'inspirer et d'orienter les documents de communication des participants. Consultez-les pour expliquer les avantages du système de paiement en temps réel du Canada à différents publics.

## Pilier 1: Innovation

**Avantages du système de PTR à souligner :** Stimuler l'innovation dans le secteur des paiements

**Envisagez d'utiliser ce message lorsque vous parlez à :**
Collaborateurs potentiels; autres entités de l'écosystème des paiements

**Langage approuvé :** Le système de paiement en temps réel du Canada est le nouveau système de paiement du pays, une plateforme et un catalyseur appuyant l'innovation dans l'écosystème des paiements canadien. Le système de PTR permet aux participants de créer de nouveaux produits, services et solutions qui peuvent tirer parti de la puissance du système de PTR, ce qui permet une multitude de cas d'utilisation pour les entreprises et les consommateurs.

## Pilier 2: Prospérité

**Avantages du système de PTR à souligner :** Productivité et croissance économique

**Envisagez d'utiliser ce message lorsque vous parlez à :**
Petites entreprises, moyennes entreprises

**Langage approuvé :** Le système de paiement en temps réel du Canada est conçu pour favoriser la prospérité. Il s'agit d'une infrastructure essentielle, fiable et sécuritaire qui permet aux fournisseurs de services financiers de mieux servir leurs clients, de répondre à leurs besoins changeants et d'aider les entreprises de partout au pays à croître.

## Pilier 3: Choix

**Avantages du système de PTR à souligner :** Commodité fiable pour les consommateurs et les petites entreprises

**Envisagez d'utiliser ce message lorsque vous parlez à :**
Consommateurs et petites entreprises

**Langage approuvé :** Le système de paiement en temps réel du Canada offre un tout nouveau niveau de commodité fiable au quotidien. Il permet de transférer des fonds instantanément et en toute sécurité, favorisant des paiements prévisibles et offrant aux consommateurs comme aux entreprises un plus grand contrôle sur leurs finances. Il peut également accroître le choix au sein de l'écosystème des paiements, permettant aux particuliers et aux entreprises du Canada d'être servis à la vitesse dont ils ont besoin et qu'ils sont en droit d'attendre.

# POINTS DE PREUVE FONDAMENTAUX SÉLECTIONNÉS/ CAPACITÉS DU SYSTÈME DE PTR

En mettant l'accent sur ces avantages et ces capacités, vous aiderez vos auditoires à comprendre ce que le système de paiement en temps réel du Canada peut faire pour eux, leurs clients et leurs parties prenantes.

## Avantage : Certitude des paiements en temps réel pour une meilleure trésorerie

**Ce que cela signifie :** Les entreprises partout au Canada peuvent tirer parti des paiements de factures dont le règlement s'effectue en quelques secondes entre les participants au système de PTR, plutôt que d'avoir à attendre les délais associés aux processus de règlement différé.

**Pourquoi est-ce important?** Les entreprises et les consommateurs n'auront plus à perdre du temps ni de l'argent en attendant le règlement des fonds. Grâce au règlement instantané des transactions, les liquidités sont accessibles immédiatement, ce qui permet de libérer du fonds de roulement et de réduire considérablement la dépendance à l'égard de formes de crédit coûteuses.

---

## Avantage : Données riches et structurées pour faciliter le rapprochement

**Ce que cela signifie :** Les messages de paiement PTR utilisent la norme mondiale ISO 20022 sur les messages financiers, ce qui leur permet d'inclure de grandes quantités de données structurées sur les versements directement avec chaque paiement (par exemple, numéros de facture complets, renseignements sur les comptes et ventilation des taxes).

**Pourquoi est-ce important?** De riches données sur les versements permettent aux fournisseurs de services financiers et de ressources de créer des services automatisés, comme la facturation, la gestion intégrée des dépenses et le suivi uniforme de leurs clients dans l'ensemble du système. Et pour les entreprises de toutes tailles, cela peut éliminer le processus manuel de rapprochement administratif, réduire les erreurs administratives et diminuer considérablement les coûts associés à l'appariement des paiements.

# POINTS DE PREUVE FONDAMENTAUX SÉLECTIONNÉS/ CAPACITÉS DU SYSTÈME DE PTR

## Avantage : Nouveaux produits et services

**Ce que cela signifie :** Les participants au système de PTR peuvent tirer parti de sa rapidité et de sa richesse en données pour créer de nouveaux produits et services afin de répondre aux besoins en constante évolution des entreprises et des consommateurs canadiens, ce qui améliorera l'expérience des utilisateurs finaux.

**Pourquoi est-ce important?** En stimulant l'innovation, le système de paiement en temps réel du Canada apportera un nouveau niveau de commodité fiable à la vie quotidienne et aux activités des entreprises.

---

## Avantage : Fonctionnement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

**Ce que cela signifie :** Un service de paiement toujours accessible qui échange, compense et règle les transactions en tout temps, y compris les fins de semaine et les jours fériés.

**Pourquoi est-ce important?** Les consommateurs et les entreprises peuvent envoyer et recevoir de l'argent rapidement, en tout temps et avec certitude, ce qui améliore leur flux de trésorerie et facilite la gestion de leurs finances.

---

## Avantage : Capacités de prévention de la fraude dès le lancement pour les comptes de particuliers

**Ce que cela signifie :** Le Canada est le premier pays du G7 à déployer un système de paiement en temps réel imposant des services centralisés de lutte contre la fraude dès son lancement.

**Pourquoi est-ce important?** Les services centralisés de lutte contre la fraude, combinés aux mécanismes de contrôle de la fraude déjà en place chez les participants, sont essentiels pour offrir une expérience de paiement sûre et sécurisée. Notre approche proactive en matière d'atténuation de la fraude est conçue pour réduire considérablement le risque afin d'assurer un écosystème plus sécuritaire pour tous les participants.

# POINTS DE PREUVE FONDAMENTAUX SÉLECTIONNÉS/ CAPACITÉS DU SYSTÈME DE PTR

## Avantage : Accroître la productivité du Canada

**Ce que cela signifie :** Selon les estimations du C.D. Howe Institute, les fonctionnalités offertes au lancement du système de PTR pourraient générer jusqu'à 14,5 milliards de dollars en économies de coûts et 16 milliards de dollars en retombées économiques au cours de la prochaine décennie. Les gains économiques totaux pourraient atteindre 27 milliards de dollars à mesure que de nouvelles capacités et de nouveaux cas d'utilisation seront déployés.

**Pourquoi est-ce important?** Le système de paiement en temps réel du Canada favorisera la prospérité, la productivité et la croissance économique pour tous les Canadiens en améliorant l'efficacité et en permettant l'innovation et la concurrence en matière de paiements.

---

## Avantage : Infrastructure souveraine pour le commerce mondial

**Ce que cela signifie :** L'une des principales caractéristiques de conception du système de PTR est qu'il est compatible avec la norme de messagerie de paiement ISO 20022 reconnue à l'échelle mondiale. Ce langage technique commun constitue la base de l'établissement de corridors de paiement sécurisés et résilients entre le système de PTR du Canada et les systèmes de paiement en temps réel d'autres pays.

**Pourquoi est-ce important?** Le système de paiement en temps réel du Canada renforce la souveraineté économique nationale et appuie les objectifs commerciaux du Canada à l'échelle mondiale. En favorisant la création de corridors de paiement pouvant s'harmoniser avec les corridors commerciaux internationaux du Canada, le système de PTR offre aux entreprises et aux consommateurs des solutions de rechange plus rapides, plus sûres et moins coûteuses aux mécanismes traditionnels de paiement transfrontalier qui reposent sur des réseaux intermédiaires externes.

# POUR PLUS D'INFORMATIONS

## Besoin d'aide ?

Pour en savoir davantage sur le système de paiement en temps réel du Canada, consultez la **foire aux questions** incluse dans cette trousse ou le site Web de Paiements Canada : payments.ca.

Pour toute question ou demande d'aide concernant la participation actuelle ou future de votre organisation au système de PTR, veuillez communiquer avec votre directeur des relations avec l'industrie.

PAIEMENTS CANADA

Pour toute question ou demande d'aide concernant les messages publics de votre organisation relatifs au système de PTR, veuillez communiquer avec Victoria McMullen, directrice, Marketing et communications.

**Victoria McMullen**
Directrice, Marketing et communications
vmcmullen@payments.ca